

Descritivo Funcional do Sophia Biblioteca Web

1. Características Gerais

- 1.1 Gerenciamento integrado de dados e funções da biblioteca, com integração total entre catalogação, empréstimo e pesquisa.
- 1.2 Software na língua portuguesa.
- 1.3 Possibilidade de expansão ou inclusão de novos módulos sob demanda.
- 1.4 Menu de ajuda.
- 1.5 O sistema permite a alteração de parâmetros de configuração, sem a necessidade de alteração do código-fonte.
- 1.6 Aderência aos padrões estabelecidos para área da biblioteconomia integrados ao sistema:
 - 1.6.1 AACR2;
 - 1.6.2 RDA; (**híbrido**)
 - 1.6.3 Referência (ABNT NBR 6023:2018);
 - 1.6.4 MARC Tags (visualização de registros no formato MARC 21) (**híbrido**)
- 1.7 Elaboração e impressão de bibliografias em formato ABNT NBR 6023:2018.
- 1.8 Possibilidade de gestão em múltiplas bibliotecas pertencentes a uma mesma rede. (**Multibiblioteca**).
- 1.9 Possibilidade de definição de configurações gerais (por instituição).
- 1.10 Possibilidade de definição de configurações locais (por biblioteca).
- 1.11 Totalização de títulos e exemplares da biblioteca (obras e periódicos) e de conjunto de registros filtrados.
- 1.12 Integração com rede de bibliotecas para importação e exportação de dados (Portal)

2 **Ergonomia**

- 2.1 Navegação intuitiva/amigável, respeitando padrões de usabilidade utilizadas no mercado, evitando ao máximo o uso do mouse.
- 2.2 A navegação deverá garantir que todas as funcionalidades estejam à distância de, no máximo, três cliques de mouse uma das outras, de forma padronizada quanto a localização de botões, barras e menus
- 2.3 Possibilidade de fazer empréstimos, renovações e devoluções em qualquer momento da catalogação, sem necessidade de sair da tela ou fechar registro.

3 **Tecnologia**

- 3.1 Arquitetura 100% Web com acesso via navegador (browser).
- 3.2 Desenvolvido na linguagem HTML5 e Javascript.
- 3.3 Opera nos browsers mais utilizados (Chrome, Microsoft Edge, versão 10 ou superior);
- 3.4 Permite operações de circulação por meio de tablets baseados em Android, IOS e Windows.
- 3.5 Permite operações *touch*.
- 3.6 Atualização dos dados em tempo real (online).
- 3.7 Segurança na integridade dos registros.
- 3.8 Utilização de base de dados SQL (Microsoft SQL Server), SQL Open Source (Microsoft SQL Express) e PostgreSQL.
- 3.9 Armazenamento e recuperação de caracteres da língua portuguesa.
- 3.10 Data no formato dd/mm/aaaa (língua portuguesa).

- 3.11 Mecanismo de segurança e integridade dos dados, com níveis diferenciados de acesso ao sistema (login e senha).
- 3.12 Possui controle de acesso ao sistema definindo perfis de operadores e permissões para inclusão, edição ou exclusão de registros e auditoria com log de operações.
- 3.13 Capacidade de processamento/tratamento ilimitada de registros bibliográficos.
- 3.14 Acesso simultâneo por número ilimitado de usuários para cadastro e/ou atualização do sistema (operadores).
- 3.15 Acesso simultâneo por número ilimitado de usuários para consulta (usuários finais) (**TWeb**)
- 3.16 Possuir central de notificações do sistema ao operador
 - 3.16.1 Importação de registros no formato ISO2709;
 - 3.16.2 Importação de usuários;
 - 3.16.3 Processamento de inventários.
- 3.17 Possui trava para envio de e-mails em ambiente de homologação

4 Cadastro do Acervo

- 4.1 Dispõe de inclusão dos dados de obras, periódicos a partir de ficha de catalogação, disposta em grupos e no mínimo com os seguintes campos:
 - 4.1.1 Informações básicas
 - 4.1.1.1 Material
 - 4.1.1.2 Idiomas
 - 4.1.1.3 ISBN (Obras) ou ISSN (Periódicos)
 - 4.1.1.4 Classificação
 - 4.1.1.4.1 Classificação preenchida de forma automática se o assunto selecionado na tabela estiver vinculado a um número de classificação
 - 4.1.1.5 Notação do Autor
 - 4.1.1.5.1 Notação de autor preenchida de forma automática se o autor principal selecionado na tabela estiver vinculado a uma notação
 - 4.1.1.6 Complemento da classificação

- 4.1.1.7 Outras informações da classificação
- 4.1.1.8 Título
- 4.1.1.9 Subtítulo
- 4.1.1.10 Meio físico
- 4.1.1.11 Autoria
- 4.1.1.12 Indicação de responsabilidade
- 4.1.1.13 Edição
- 4.1.1.14 Nº de páginas
- 4.1.1.15 Detalhes
- 4.1.1.16 Dimensão
- 4.1.1.17 Local de publicação
- 4.1.1.18 Editora
- 4.1.1.19 Ano
- 4.1.1.20 Série
- 4.1.1.21 Volume
- 4.1.1.22 Notas
 - 4.1.1.22.1 Nota geral
 - 4.1.1.22.2 Nota de conteúdo
 - 4.1.1.22.3 Nota de dissertação e tese
 - 4.1.1.22.4 Resumo
 - 4.1.1.22.5 Nota local
- 4.1.1.23 Possibilidade de cadastrar diversas notas, inclusive do mesmo tipo;

- 4.1.2 Assuntos
 - 4.1.2.1 Categorias por cor
 - 4.1.2.2 Subcategorias
 - 4.1.2.3 Público-alvo

- 4.1.3 Outros autores
 - 4.1.3.1 Pessoa, com indicação de função
 - 4.1.3.2 Instituição, com indicação de função
 - 4.1.3.3 Evento
 - 4.1.3.4 Título uniforme

- 4.1.4 Cadastro de analíticas com dados de: **(Analíticas)**
 - 4.1.4.1 Intervalo de páginas
 - 4.1.4.2 Fontes de analíticas
- 4.1.5 Permite o cadastro de uma fonte avulsa, com dados completos e imagem de capa
 - 4.1.5.1 Permite visualizar todas as analíticas cadastradas na fonte.

- 4.1.5.2 Permite editar analítica a partir da fonte
- 4.1.5.3
- 4.1.6 Conteúdo digital (**Conteúdo digital**)
- 4.1.7 Permite assinalar que um conteúdo é somente digital, permitindo gestão distinta do acervo impresso e do digital (**Conteúdo digital**)
 - 4.1.7.1 Permite a vinculação de Sites no registro
- 4.1.8 Permite a inclusão de arquivos em repositório digital (**Conteúdo digital**)
- 4.2 Catalogação de registros bibliográficos utilizando templates para:
 - 4.2.1 Obras;
 - 4.2.2 Periódicos;
 - 4.2.3 Analíticas (**Analíticas**)
- 4.3 Possibilidade de selecionar os tipos de templates por:
 - 4.3.1 Catalogação simplificada
 - 4.3.2 Catalogação básica
- 4.4 Permite a inclusão da imagem da capa da publicação no momento do cadastro ou posteriormente.
 - 4.4.1 Geração de capa fantasia de forma automática com os dados de Autor principal, título e subtítulo, caso o usuário não realize a inclusão da capa da publicação da obra ou periódico.
- 4.5 Permite a importação de registros bibliográficos por:
 - 4.5.1 A importação no padrão ISO2709 importa somente os campos presentes nos templates de catalogação;
 - 4.5.2 Importação pelo formato MARC (copiar e colar);
 - 4.5.3 Por ISBN
 - 4.5.3.1 Inclusão da capa de referência das obras quando vinculadas ao cadastro de registros obtidos pela importação por ISBN
- 4.6 Dispõe de botões com as operações para: Incluir, Alterar, Excluir, Reservar, Duplicar, Emissão de etiquetas e Emissão de relatórios.
- 4.7 Possui operação para duplicar registros.
- 4.8 Possui operação para inclusão e alteração de reservas de títulos de obras ou periódicos.

- 4.9 Permite marcar registros como 'Não divulgado', não sendo apresentados no Terminal de consulta
 - 4.9.1 Permite liberação de acesso de registros marcados como 'Não divulgado', sendo apresentado somente para bibliotecas, cursos, tipo de usuário ou usuários específicos;
 - 4.9.2 Permite que registros novos incluídos no sistema sejam marcados como 'Não divulgado' de forma automática, com indicação de data e motivo de não divulgação

- 4.10 Inclusão de dados acadêmicos nos registros com dados de: (**Acadêmico**)
 - 4.10.1 Curso;
 - 4.10.2 Disciplina;
 - 4.10.3 Série;
 - 4.10.4 Tipo de bibliográfica (básica, complementar ou outra);
 - 4.10.5 Indicação da quantidade de exemplares específicos do curso/disciplina.

- 4.11 Controle de títulos revisados (governança do acervo)
 - 4.11.1 Configuração para definir se a biblioteca fará controle de títulos revisados, restringindo os operadores que podem fazer alterações em registros já tratados
 - 4.11.2 Restrição a operadores com perfil específico para marcar ou desmarcar um título como revisado

5 **Cadastro de exemplares** dividido em três grupos:

- 5.1 Informações básicas
 - 5.1.1 Edição
 - 5.1.2 Ano
 - 5.1.3 Volume
 - 5.1.4 N° do exemplar
 - 5.1.5 Suporte
 - 5.1.6 N° de tombo ou Código de barras (de acordo com configuração)
 - 5.1.7 Data de tombo
 - 5.1.8 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 5.1.9 Localização
 - 5.1.10 Tabela opcional de registros (obras, periódicos)
 - 5.1.11 Tabela opcional de exemplar
 - 5.1.12 Campo opcional de exemplar
 - 5.1.13 Permitir circulação
 - 5.1.14 Bloquear reserva

5.1.15 Bloquear renovação no Terminal Web (**TWeb**)

5.1.16 Retenção

5.1.16.1 Marcação para reter um exemplar

5.1.16.2 Data da retenção

5.1.16.3 Motivo de retenção

5.2 Notas para descrição de detalhes do exemplar

5.3 Aquisições, com os seguintes campos:

5.3.1 Forma de aquisição

5.3.2 Fornecedor

5.3.3 Data de aquisição

5.3.4 Moeda

5.3.5 Valor

5.3.6 Nota fiscal

5.4 Permite inclusão de exemplares na sequência do cadastro com as opções de:

5.4.1 Cadastrar apenas um exemplar;

5.4.2 Cadastrar exemplares em lote;

5.4.3 Não cadastrar exemplares.

5.5 Permite inclusão direta de exemplares se o ISBN consultado já estiver cadastrado no acervo, evitando duplicação;

5.6 Dispõe de controle de exemplares baixados, com no mínimo as seguintes informações:

5.6.1 Título

5.6.2 Número de chamada

5.6.3 Autor

5.6.4 Local de publicação

5.6.5 Editora

5.6.6 Ano de publicação

5.6.7 Material

5.6.8 Tombo ou código de barras (de acordo com configuração)

5.6.9 Data de tomo

5.6.10 Ano

5.6.11 Volume

5.6.12 Edição/Número

5.6.13 Biblioteca (**Multibiblioteca**)

- 5.6.14 Localização
- 5.6.15 Tabela opcional de exemplar
- 5.6.16 Data da aquisição
- 5.6.17 Valor (com moeda)
- 5.6.18 Data da baixa
- 5.6.19 Motivo da baixa
- 5.6.20 Observações
- 5.6.21 Aviso de multa pendente na baixa única de exemplar;
- 5.6.22 Exportação dos dados de exemplares baixados para planilha

- 5.7 Transferência de exemplares entre títulos
 - 5.7.1 Transferência de um único exemplar
 - 5.7.2 Transferência de exemplares em lote

- 5.8 Controle de retenção de exemplares;
 - 5.8.1 Informar data da retenção;
 - 5.8.2 Informar motivo da retenção;
 - 5.8.3 Define se o exemplar retido será apresentado ou não no Terminal de consulta;

- 5.9 Permite a inclusão de capa de fascículos de periódicos

6 **Classificação por cores (recurso exclusivo)**

- 6.1 Indexação específica com descrição dos temas em:
 - 6.1.1 Categoria por cor
 - 6.1.2 Subcategoria
 - 6.1.3 Assuntos
 - 6.1.4 Público-alvo

- 6.2 Permite a criação de ilimitadas categorias para distribuição dos assuntos em temas, com definição de:
 - 6.2.1 Descrição
 - 6.2.2 Cor
 - 6.2.3 Inclusão de imagem

- 6.3 Permite criação de ilimitadas subcategorias vinculadas a uma categoria por cor.

- 6.4 Permite a inclusão de ilimitados assuntos (termos) vinculados a uma categoria por cor ou subcategoria.
 - 6.4.1 Ao selecionar um assunto vinculado a uma categoria por cor ou subcategoria, carrega este dado de forma automática
 - 6.4.2 Permite a inclusão de uma categoria por cor sem informar um assunto
- 6.5 Permite identificação de público-alvo, com identificação por cor.
- 6.6 Permite recuperação por categoria no Terminal de consulta, sem obrigatoriedade de digitar expressão de busca. (**TWeb**)

7. Busca e recuperação

- 7.1 Permite que obras, periódicos ou analíticas (**Analíticas**) cadastrados sejam pesquisados pelo modo Simples e Avançado.
- 7.2 No modo "Simples", permite a consulta pelo título ou subtítulo.
- 7.3 No modo "Avançado", permite a consulta unificada por obras, periódicos ou analíticas (**Analíticas**).
- 7.4 Na busca unificada de Obras, Periódicos e Analíticas (**Analíticas**) permite a consulta no mínimo por:
 - 7.4.1 Todos os campos
 - 7.4.2 Título (contendo ou iniciado com) e subtítulo
 - 7.4.3 Assunto
 - 7.4.4 Autor
 - 7.4.5 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 7.4.6 Localização
 - 7.4.7 Material
 - 7.4.8 Idioma
 - 7.4.9 Classificação
 - 7.4.10 Notação de autor
 - 7.4.11 Complemento
 - 7.4.12 Outras informações
 - 7.4.13 Local de publicação
 - 7.4.14 Editora
 - 7.4.15 Ano da publicação
 - 7.4.16 Nota
 - 7.4.17 Resumo

- 7.4.18 Data de cadastro
- 7.4.19 Código de obra
- 7.4.20 Imagem de referência
- 7.4.21 Público-alvo
- 7.4.22 Categoria por cor
- 7.4.23 Subcategoria
- 7.4.24 Material não divulgado (sim/não)

7.5 Dados acadêmicos: (**Acadêmico**)

- 7.5.1 Curso
- 7.5.2 Disciplina
- 7.5.3 Série
- 7.5.4 Tipo de bibliografia

7.6 Dados dos exemplares

- 7.6.1.1 Ano da publicação
- 7.6.1.2 Volume
- 7.6.1.3 Suporte
- 7.6.1.4 Número de tomo
- 7.6.1.5 Data de tomo
- 7.6.1.6 Código de barras
- 7.6.1.7 Retenção (sim/não)
- 7.6.1.8 Tabela opcional de exemplar
- 7.6.1.9 Campo opcional de exemplar

7.7 Aquisições

- 7.7.1.1.1 Forma de aquisição
- 7.7.1.1.2 Fornecedor
- 7.7.1.1.3 Data de aquisição

7.8 Permite que os resultados de pesquisas sejam visualizados em ordem alfabética de título, formando grupos de 24 registros por página.

7.8.1 Possibilidade de limpar o formulário para nova pesquisa no módulo de trabalho para o acervo, usuários e circulação

7.9 Permite a busca somente da biblioteca logada, por meio de configuração (**Multibiblioteca**)

8. Relatórios e etiquetas

- 8.1 Permite a criação de etiquetas personalizadas
 - 8.1.1 Definição dos dados presentes nas etiquetas
 - 8.1.2 Emissão de etiquetas com cores de categorias por cor e/ou público-alvo.
 - 8.1.3 Emissão de etiquetas com código de barras.
 - 8.1.4 Permite desmarcar as etiquetas que já foram utilizadas permitindo aproveitamento de todas as etiquetas da folha

- 8.2 Relatórios de obras
 - 8.2.1 Dispõe de relatórios com informações básicas das obras (título, assunto, autor, número da chamada, série e editora
 - 8.2.2 Dispõe de relatórios com informações básicas de periódicos (título, editora, código de barras/tombo)
 - 8.2.3 Dispõe de relatório com informações básicas de analíticas (**Analíticas**)
 - 8.2.4 Dispõe de relatório de referência bibliográfica, de acordo com a ABNT NBR 6023:2018 para obras, periódicos e analíticas (**Analíticas**).
 - 8.2.5 Permite que os relatórios possam ser exportados nos formatos em PDF, arquivos do Excel ou CSV, textos nos formatos TXT ou RTF, e arquivos no formato MHTML.
 - 8.2.6 Dispõe de relatório de bibliografia de cursos relacionando os títulos presentes a planos de ensino. (**Acadêmico**)
 - 8.2.6.1 Agrupa os registros em bibliografia básica e complementar.
 - 8.2.6.2 Registros no formato de referência ordenados por série e disciplina
 - 8.2.6.3 Informa a quantidade de títulos e exemplares de cada título totalizando os dados por:
 - 8.2.6.3.1 Série
 - 8.2.6.3.2 Disciplina
 - 8.2.6.3.3 Tipo de bibliografia
 - 8.2.6.3.4 Total do curso

- 8.3 Relatórios de Usuários
 - 8.3.1 Permite a impressão de carteiras de identificação de usuários (carteirinhas) com fotografia, se existente na ficha cadastral do usuário.
 - 8.3.2 Permite a impressão de etiquetas de endereçamento, além de relatórios de listagem simples ou mais completos, como o de usuários com pendências financeiras.
 - 8.3.3 Permite que os relatórios, carteirinhas ou etiquetas de endereçamento podem ser exportados em PDF, arquivos do Excel ou CSV, textos nos formatos TXT ou RTF, e arquivos no formato HTML.

- 8.3.4 Dispõe de relatório com:
 - 8.3.4.1 informação básica dos usuários
 - 8.3.4.2 Aniversariantes (nome e data do aniversário)
 - 8.3.4.3 Circulação (código, título, ano, volume, edição/número, data de saída, data prevista de entrega e data de devolução).

- 8.4 Relatórios gerenciais
 - 8.4.1 Dispõe de relatórios gerenciais de circulação, com no mínimo as opções e informações abaixo:
 - 8.4.1.1 Assuntos mais retirados
 - 8.4.1.2 Títulos mais retirados
 - 8.4.1.3 Usuários que mais retiram exemplares

 - 8.4.2 Dispõe de relatórios de estatísticas do Terminal de consulta, com no mínimo as opções e informações abaixo: (**TWeb**)
 - 8.4.2.1 Número de consultas no 'Terminal de consulta'
 - 8.4.2.2 Número de acessos realizados às mídias (**conteúdo digital**)
 - 8.4.2.3 Período de consultas no 'Terminal de consulta'

 - 8.4.3 Critérios de busca, com relação dos termos que foram pesquisados
 - 8.4.3.1 Quantidade de buscas, separados por horário da consulta
 - 8.4.3.1.1 Distinção entre consultas no acervo e nas autoridades (**híbrido**)

- 8.5 Dispõe de relatório financeiro agrupado por serviço ou por biblioteca (**Multibiblioteca**), listando os valores recebidos com pagamento de multas ou demais serviços

- 8.6 Dispõe de relatório de aquisições por período por:
 - 8.6.1 Data de aquisição
 - 8.6.2 Forma de aquisição
 - 8.6.3 Títulos adquiridos

- 8.7 Relatório Topográfico com filtros por:
 - 8.7.1 Classificação
 - 8.7.2 Tipo de acervo (Obras ou Periódicos)
 - 8.7.3 Materiais
 - 8.7.4 Biblioteca (**Multibiblioteca**)

- 8.8 Dispõe de relatório estatístico gerencial de dados do acervo com:
 - 8.8.1 Biblioteca (**Multibiblioteca**)

8.8.2 Quantidade de títulos e exemplares por tipo de material

9. Inventário

- 9.1 Permite criar inventários;
- 9.2 Permite importar arquivo com a leitura dos códigos de barras para realização de inventário;
- 9.3 Permite zerar um inventário;
- 9.4 Realiza o processamento do inventário em segundo plano, com notificação ao operador ao término da operação;
- 9.5 Emite relatórios do inventário de:
 - 9.5.1 Exemplares encontrados na biblioteca e não cadastrados;
 - 9.5.2 Exemplares cadastrados e não encontrados na biblioteca – Sintético;
 - 9.5.3 Exemplares cadastrados e não encontrados na biblioteca – Analítico;
 - 9.5.4 Relatório estatístico;
 - 9.5.5 Sequência de leitura.
- 9.6 Permite buscar por situação de exemplares inventariados;
- 9.7 Permite excluir exemplar de inventário;
- 9.8 Permite alterar a situação do exemplar inventariado

10. Conteúdo digital (Conteúdo digital)

- 10.1 Permite o vínculo de conteúdo digital aos registros de obras, periódicos e analíticas (**analíticas**)
 - 10.1.1 Sites da Web (título do site e URL)
 - 10.1.2 Arquivos armazenados em repositório digital, com dados de:
 - 10.1.2.1 Permite controle de uso do espaço de repositório digital utilizado de: (**Conteúdo digital**)
 - 10.1.3 Permitir *download* do arquivo ou não
 - 10.1.4 Utilização de visualizador de PDF
 - 10.1.5 Indexação do conteúdo de mídias vinculadas aos registros cadastrados nos formatos PDF, DOC, DOCX, desde que definidos como texto
 - 10.1.6 Restrição de acesso ao arquivo (público ou privado)
 - 10.1.7 Permitir restrição de acesso ao arquivo por:
 - 10.1.7.1 Biblioteca (**multibiblioteca**);

- 10.1.7.2 Cursos (**acadêmico**);
- 10.1.7.3 Tipo de usuário;
- 10.1.7.4 Usuários específicos;
- 10.1.8 Permite assinalar que registro é apenas conteúdo digital, favorecendo a gestão de acervos impressos e digitais

10.2 Possui integração com fornecedores de conteúdo digital licenciado:

- 10.2.1 Minha Biblioteca
- 10.2.2 Odilo
- 10.2.3 Pearson
- 10.2.4 Saraiva
- 10.2.5 Tirant lo Blanch
- 10.2.6 E-Libro
- 10.2.7 GED Web (**híbrido**)

10.3 Possui importação específica para livros digitais no formato ISO2709, com informações de:

- 10.3.1 Metadados bibliográficos
- 10.3.2 Metadados de gestão:
 - 10.3.2.1 Nome do fornecedor
 - 10.3.2.2 Data de término do licenciamento

10.3.3 Definição de importação dos assuntos nos metadados do fornecedor de conteúdo digital

- 10.3.3.1 Importar os assuntos do fornecedor
- 10.3.3.2 Não importar os assuntos do fornecedor

10.3.4 Disponibiliza livros digitais contratados com fornecedores no catálogo online (**TWeb**)

- 10.3.4.1 Transferência do usuário do catálogo online à plataforma do fornecedor ao clicar em site de fornecedor integrado;
 - 10.3.4.1.1 Validação do usuário por meio de *Single Sign-On* (SSO), dispensando a divulgação de senhas do fornecedor aos usuários

11. Cadastro de Usuários

- 11.1 Permite cadastro por tipos de usuários, como por exemplo alunos, professores, funcionários da escola etc.

- 11.2 Permite a importação de usuários por meio de planilha obedecendo os seguintes critérios:
 - 11.2.1 Apenas incluir usuários novos
 - 11.2.2 Inclui novos usuários e atualiza existentes;
 - 11.2.3 Apenas atualizar usuários existentes

- 11.3 Apresentação de *hint* (informações) na tela de importação de usuários em lote para os campos:
 - 11.3.1 Inativo
 - 11.3.2 Datas
 - 11.3.3 Sexo
 - 11.3.4 Biblioteca
 - 11.3.5 Foto

- 11.4 Importa somente usuários com dados válidos;

- 11.5 Importação diária automática de alunos com sistemas acadêmicos
 - 11.5.1 TOTVS

- 11.6 Operação de perfil de acesso para importação de usuários em lote

- 11.7 Define campos a serem importados:
 - 11.7.1.1 Campos obrigatórios:
 - 11.7.1.1.1 Código/Matrícula;
 - 11.7.1.1.2 Nome;
 - 11.7.1.1.3 Tipo de usuário;
 - 11.7.1.1.4 Biblioteca;

- 11.8 Campos opcionais (até cinco campos opcionais):
 - 11.8.1 Dados de contato profissional: empresa, departamento, endereço, bairro, cep, cidade, estado, telefone, e-mail;
 - 11.8.2 Dados de contato residencial: endereço, bairro, cidade, estado, cep, telefone, e-mail;
 - 11.8.3 Integração com base cep;
 - 11.8.4 Permite o cadastro e envio de mensagens para múltiplos e-mails;
 - 11.8.5 Dados acadêmicos: curso, período, turma, série;
 - 11.8.6 Data de nascimento;
 - 11.8.7 Data de validade;
 - 11.8.8 Data de bloqueio;
 - 11.8.9 Fotografia;

- 11.8.10 Inativo;
 - 11.8.11 *Login*;
 - 11.8.12 Matrícula;
 - 11.8.13 Motivo de bloqueio;
 - 11.8.14 Número de identificação;
 - 11.8.15 Observações;
 - 11.8.16 Sexo;
 - 11.8.17 Tabelas opcionais (até quatro campos de tabelas opcionais);
 - 11.8.18 Tipo de identificação.
-
- 11.9 Restrição de visualização de dados pessoais de usuários por perfil de operador, alinhado com as orientações da LGPD:
 - 11.9.1 Dados de contato dos usuários
 - 11.9.2 Dados complementares (campos opcionais de usuários)
-
- 11.10 Dispõe de inclusão dos usuários a partir de ficha em branco (vazia), em grupos e no mínimo com os seguintes campos:
 - 11.10.1 Informações básicas
 - 11.10.2 Contato residencial
 - 11.10.3 Contato profissional
 - 11.10.4 Permite inclusão de campos opcionais para o cadastro do usuário sendo:
 - 11.10.4.1 Cinco campos opcionais textuais
 - 11.10.4.2 Quatro tabelas opcionais
-
- 11.11 Acadêmico
 - 11.11.1 Curso
 - 11.11.2 Série
 - 11.11.3 Turma
 - 11.11.4 Período
-
- 11.12 Sanções
 - 11.12.1 Bloqueado até
 - 11.12.2 Motivo
 - 11.12.3 Desbloquear
-
- 11.13 Permite incluir uma fotografia ao cadastro do usuário, com visualização na realização de Circulações (empréstimos, renovações e devoluções).

- 11.14 Permite a criação de política de circulação a partir do tipo de usuário (quantidade, tipo de material, prazos, sanções e demais rotinas)
- 11.15 Permite que os usuários cadastrados sejam pesquisados pelo modo Simples e Avançado.
 - 11.15.1 No modo "Simples", permite a consulta pelo nome.
 - 11.15.2 No modo "Avançado", permite a consulta no mínimo pelas informações básicas abaixo:
 - 11.15.2.1 Nome do usuário (contendo ou iniciado com)
 - 11.15.2.2 Tipo de usuário
 - 11.15.2.3 Situação do usuário
 - 11.15.2.4 Biblioteca do usuário (**Multibiblioteca**)
 - 11.15.2.5 Código do usuário
 - 11.15.2.6 Matrícula
 - 11.15.2.7 Data de nascimento
 - 11.15.2.8 Data de validade
 - 11.15.2.9 Data de cadastro
 - 11.15.2.10 Dados acadêmicos (curso, série, turma, período)
 - 11.15.2.11 Dados de circulação
 - 11.15.2.12 Com bloqueio
 - 11.15.2.13 Motivo de bloqueio
 - 11.15.2.14 Circulações em atraso
 - 11.15.2.15 Biblioteca de geração da multa (**Multibiblioteca**)
 - 11.15.2.16 Biblioteca de pagamento da multa (**Multibiblioteca**)
- 11.16 Permite a visualização da ficha de cadastro dos usuários com as informações existentes no momento da circulação, com opção do operador complementar ou ajustar os dados, de acordo com a necessidade.
- 11.17 Permite a visualização dos empréstimos e históricos de circulações no cadastro do usuário.
- 11.18 Permite visualizar o histórico de atrasos realizados do usuário.
- 11.19 Criação de ficha financeira reunindo os bloqueios, multas ou serviços do usuário.

- 11.19.1 Cálculo de multa de acordo com os parâmetros informados nas configurações locais sempre que ocorrer um atraso em devoluções.
- 11.19.2 As multas ou bloqueios gerados são acrescentadas de forma automática a ficha do usuário.

- 11.20 Permite converter uma multa ou bloqueio em penalidade alternativa;

- 11.21 Possui filtro padrão pelos usuários ativos

- 11.22 Realizar comunicação com o usuário:
 - 11.22.1 Por e-mail, comunicação automática;
 - 11.22.2 Envio de e-mails personalizados

12. Cadastro de Operadores (Gestão de acesso ao software)

- 12.1 Permite criar perfis de acesso para controlar o cadastramento das permissões definidas por operador do sistema.

- 12.2 Permite vincular um perfil de acesso ao(s) operador(es).

- 12.3 Permite alterar o perfil de acesso de um operador a qualquer momento da sua utilização.

- 12.4 Permite incluir operadores com as seguintes informações:
 - 12.4.1 Nome
 - 12.4.2 Perfil de acesso
 - 12.4.3 Identificação
 - 12.4.4 Senha
 - 12.4.5 Biblioteca padrão (**Multibiblioteca**)
 - 12.4.6 Bibliotecas que o operador por acessar (**Multibiblioteca**)

- 12.5 Emite relatório de operações realizadas com no mínimo as informações de data, operador e descrição, apresentadas por:
 - 12.5.1 Operação
 - 12.5.2 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 12.5.3 Operador

 - 12.5.4 Permite a troca de senha dos operadores

13. Controle de Circulação

- 13.1 Permite o controle de circulação (reserva, empréstimo, devolução e renovação), parametrizado por biblioteca.
- 13.2 Permite a realização de circulações pela tela inicial ou a partir de qualquer tela, por meio do menu superior.
- 13.3 Permite a realização do empréstimo informando o usuário e exemplar por meio de digitação, ou através de leitura de códigos de barras.
- 13.4 Permite a realização de empréstimo/renovação com solicitação de senha;
- 13.5 Permite que na mesma tela seja possível realizar empréstimo, devolução e renovação, em operações simultâneas.
- 13.6 Permite que ao digitar o código do usuário ou do exemplar, identificar as publicações que já se encontram emprestadas a ele.
- 13.7 Restrição para filtrar somente os usuários da biblioteca logada pelo operador (**Multibiblioteca**);
- 13.8 Permite imprimir e reimprimir recibos de Circulações.
- 13.9 Permite envio de e-mails das operações de empréstimo, renovação e devolução.
- 13.9.1 Possui configuração para definição do horário e dias de envio de e-mails;
- 13.10 Permite a customização das mensagens de e-mail para as operações de empréstimo, renovação e devolução, por biblioteca (**Multibiblioteca**).
- 13.11 Permite alteração de tipo de circulação (local, domiciliar ou hora) e a data de devolução prevista, de acordo com perfil do operador.
- 13.11.1 Permite alteração da data prevista para devolução em lote, caso seja necessário alterar a data de diversas circulações, realizando apenas uma operação;

- 13.12 Permite renovação pelo Gerenciador
 - 13.12.1 Configuração de renovação por tipo de material e de usuário
 - 13.12.2 Permite renovação pelo Terminal Web (**TWeb**)
 - 13.12.3 Configuração de renovação por tipo de material e de usuário
 - 13.12.3.1 Definição da quantidade de renovações permitidas pelo Terminal Web
- 13.13 Converte uma multa, serviço ou bloqueio em penalidade alternativa;
 - 13.13.1 Definição de prazo para cumprimento de penalidade alternativa por tipo de usuário;
 - 13.13.2 Criação de ilimitados tipos de penalidades alternativas;
 - 13.13.3 Impressão de recibo de penalidade alternativa;
- 13.14 Permite realização de devolução expressa, com recebimento de diversos exemplares em operação única.
 - 13.14.1 Alerta na devolução expressa em casos de:
 - 13.14.1.1 Reserva liberada, notificando o usuário que realizou a reserva que o exemplar está disponível para empréstimo;
 - 13.14.1.2 Devolução realizada com atraso, podendo gerar bloqueio e/ou multa ao usuário;
 - 13.14.1.3 Usuário(s) que foi(ram) bloqueado(s);
 - 13.14.1.4 Devolução que não foi realizada, informando que o exemplar não estava emprestado;
 - 13.14.2 Permite recuperação de dados relativos à circulação por:
 - 13.14.2.1 Data de referência
 - 13.14.2.2 Data de saída
 - 13.14.2.3 Data de devolução
 - 13.14.2.4 Data prevista
 - 13.14.2.5 Intervalo de dias:
 - 13.14.2.5.1 Qualquer
 - 13.14.2.5.2 Últimos 7 dias
 - 13.14.2.5.3 Últimos 30 dias
 - 13.14.2.5.4 Período específico
 - 13.14.2.6 Dados do título:
 - 13.14.2.6.1 Tipo de material
 - 13.14.2.6.2 Título

- 13.14.2.6.3 Número de chamada (classificação e notação de autor)
- 13.14.2.6.4 Autoria
- 13.14.2.6.5 Assunto

- 13.14.2.7 Dados do exemplar:
 - 13.14.2.7.1 Número de tombo
 - 13.14.2.7.2 Código de barras
 - 13.14.2.7.3 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 13.14.2.7.4 Localização

- 13.14.2.8 Informações do Usuário:
 - 13.14.2.8.1 Nome
 - 13.14.2.8.2 Tipo de usuário
 - 13.14.2.8.3 Situação
 - 13.14.2.8.4 Departamento
 - 13.14.2.8.5 Código do usuário
 - 13.14.2.8.6 Matrícula
 - 13.14.2.8.7 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 13.14.2.8.8 Curso
 - 13.14.2.8.9 Série
 - 13.14.2.8.10 Turma
 - 13.14.2.8.11 Campos opcionais
 - 13.14.2.8.12 Tabelas opcionais

- 13.14.2.9 Informações do operador:
 - 13.14.2.9.1 Operador que realizou o empréstimo
 - 13.14.2.9.2 Operador que realizou a devolução.

- 13.15 Empréstimos por hora
 - 13.15.1 Permite definir os exemplares que circulam somente por hora
 - 13.15.2 Apresentação de mensagem que o empréstimo é por hora
 - 13.15.3 Permite definir horário limite para realização de empréstimo por hora, por dia da semana
 - 13.15.4 Permite separar a quantidade de exemplares em empréstimos domiciliares e por hora, garantindo que a consulta por hora não fique limitada caso o usuário já tenha exemplares emprestados
 - 13.15.5 Define quantidade de exemplares que podem ser emprestados por hora, por biblioteca (**Multibiblioteca**), por tipo de usuário e tipo de material
 - 13.15.6 Define a quantidade de horas de duração do empréstimo por hora

- 13.15.7 Define a quantidade máxima de empréstimos por hora que podem ser feitas pelo usuário
- 13.15.8 Define se os exemplares que não circulam podem ou não ser emprestados por hora
- 13.16 Define política de sanções (bloqueios ou multas) específica de empréstimos por hora
 - 13.16.1 Define se o cálculo no atraso de devolução de empréstimos por hora será calculado por hora ou por dia

- 13.17 Possui configuração para permitir ou inibir a realização de empréstimos de exemplares idênticos ao mesmo usuário

- 13.18 Permite a impressão e envio por e-mail de carta de cobrança de:
 - 13.18.1 Circulações em atraso
 - 13.18.2 Multas e serviços em aberto

- 13.19 Permite a impressão de carta de cobrança com opção de economia de papel, com várias cobranças na mesma página

- 13.20 Funcionalidade de restrição programada (quarentena) de exemplares
 - 13.20.1 Definição de retenção no momento da devolução por tipo de material, sem liberar reservas
 - 13.20.2 Permite reservas para periódicos
 - 13.20.3 Opção de liberar ou alterar o período de quarentena antes do prazo definido
 - 13.20.4 Envio de mensagens de liberação de reserva ao término da quarentena.
 - 13.20.4.1 Empréstimo por hora
 - 13.20.4.1.1 Separação de empréstimo em domiciliar e hora
 - 13.20.5 Configuração de circulação: Quantidade e prazo
 - 13.20.5.1 Tipo de usuário: Aluno, Funcionário, Professor etc.
 - 13.20.5.2 Tipo de material
 - 13.20.5.3 Quantidade
 - 13.20.5.4 Prazo (dias / horas)
 - 13.20.5.5 Replicação da configuração da quantidade e prazo de empréstimos
 - 13.20.6 Quantidade máxima
 - 13.20.6.1 Tipo de usuário
 - 13.20.6.2 Quantidade

13.20.6.3 Quantidade por hora

13.20.7 Apresentação de mensagem de pagamento na devolução de exemplares

13.20.8 Permite empréstimo de exemplares idênticos (mesmo ano, volume, edição/número, suporte e anexo)

13.20.8.1 Bibliotecas que podem efetuar devolução (**Multibiblioteca**)

13.20.8.1.1 Biblioteca

13.20.8.1.2 Situação

13.20.8.2 Bibliotecas que podem efetuar empréstimo (**Multibiblioteca**)

13.20.9 Recibos

13.20.9.1 Envio por E-mail

13.20.9.1.1 Enviar recibo de empréstimo, renovação e devolução por e-mail

13.20.9.1.2 Composição do e-mail de empréstimo, renovação e devolução

13.20.10 Impressão de recibos das operações de:

13.20.10.1 Empréstimo

13.20.10.2 Renovação

13.20.10.3 Devolução

13.20.10.3.1 Inclusão de mensagem no recibo de empréstimo/renovação

13.20.10.4 Configuração se a impressão do recibo será realizada por:

13.20.10.4.1 Tamanho A4

13.20.10.4.2 Bobina de 75mm

13.21 Sanções

13.21.1 Bloqueio de empréstimo para usuário que possui material em atraso

13.21.1.1 Bloqueio por atraso

13.21.1.2 Cálculo da data limite

13.21.1.3 Configurações de bloqueio por:

13.21.1.3.1 Tipo de usuário

13.21.1.3.2 Tipo de material

13.21.1.3.3 Domiciliar

13.21.1.3.4 Reservado

13.21.1.3.5 Empréstimo por hora

13.22 Multa

13.22.1 Configuração de multa por:

13.22.1.1 Tipo de usuário

13.22.1.2 Tipo de material

13.22.1.3 Valor discriminado para empréstimo domiciliar

13.22.1.4 Valor discriminado para material atrasado que possui reserva

- 13.22.2 Multa por atraso de empréstimo por hora
 - 13.22.2.1 Valor discriminado para até 1 hora de atraso
 - 13.22.2.2 Valor discriminado para mais de 1 hora de atraso
 - 13.22.2.3 Valor discriminado para mais de 1 dia de atraso (valor por dia)
- 13.22.3 Calendários de (com indicação de feriados e recessos):
 - 13.22.3.1 Empréstimos e devoluções
 - 13.22.3.2 Sanções
 - 13.22.4 Replicação de calendários de:
 - 13.22.4.1 Empréstimo e devoluções
 - 13.22.4.2 Sanções (bloqueios e/ou multas)
 - 13.22.4.3 Reservas
 - 13.22.5 Configuração de horário para empréstimo por hora
 - 13.22.5.1 Utilização de empréstimo por hora
 - 13.22.5.2 Apresentação de mensagem de empréstimo por hora
 - 13.22.5.3 Limite de horário para devolução de empréstimo por hora, por dia da semana
- 13.23 Controle de Reservas
 - 13.23.1 Permite o controle de reservas de exemplares de obras ou periódicos.
 - 13.23.2 Permite que a reserva seja realizada para exemplares disponíveis ou somente para os itens emprestados
 - 13.23.3 Permite controlar sequência (fila) para atendimento de reservas.
 - 13.23.4 Informa ao operador que o exemplar devolvido possui reserva.
 - 13.23.5 Visualização se o exemplar possui reserva ativa na grade de circulação.
 - 13.23.6 Permite ao operador selecionar o usuário com reserva que será atendido, de acordo com a quantidade de exemplares disponíveis
 - 13.23.7 Permite a exclusão de reservas
 - 13.23.8 Apresenta a situação do exemplar como Reservado no Terminal de Consulta (**TWeb**) e no Gerenciador
- 13.24 Possui relatórios de reservas de:
 - 13.24.1 Reservas ativas
 - 13.24.2 Estatística de reservas ativas
 - 13.24.3 Reservas excluídas
 - 13.24.4 Estatística de reservas excluídas

14. Histórico de e-mails

14.1 Armazena histórico dos e-mails enviados aos usuários com as informações de:

14.1.1 Data e hora da geração do e-mail

14.1.2 Tipo de e-mail

14.1.3 Operador

14.1.4 Usuário

14.1.5 E-mail

14.1.6 Biblioteca de envio (**Multibiblioteca**)

14.1.7 Assunto

14.1.8 Situação

14.2 Permite a seleção de e-mails filtrados

14.3 Permite a exclusão de e-mails

14.4 Permite o reenvio de e-mails

14.5 Visualização de detalhes do e-mail

15. Tabelas

15.1 Possui tabelas para facilitar e padronizar a inclusão de dados

15.1.1 Tabelas de Autoridades com permissão de acesso definido por tabela:

15.1.1.1 Autor Pessoa

15.1.1.1.1 Descrição

15.1.1.1.2 Notação

15.1.1.1.3 Data

15.1.1.1.4 Título

15.1.1.1.5 Remissivas VER

15.1.1.2 Autor Instituição

15.1.1.2.1 Descrição

15.1.1.2.2 Notação

15.1.1.2.3 Remissivas VER

15.1.1.3 Assunto

15.1.1.3.1 Descrição

15.1.1.3.2 Classificação

- 15.1.1.3.3 Remissivas VER
- 15.1.1.4 Evento
 - 15.1.1.4.1 Descrição
 - 15.1.1.4.2 Remissivas VER
- 15.1.1.5 Título uniforme
 - 15.1.1.5.1 Descrição
 - 15.1.1.5.2 Remissivas VER

- 15.1.1.6 Permite verificação e remoção de vínculo entre dados de autoridades e registros bibliográficos diretamente nas tabelas

- 15.1.2 Tabelas Auxiliares com permissão de acesso definido por tabela:
 - 15.1.2.1 Tabelas para cadastro de registros bibliográficos e exemplares:
 - 15.1.2.1.1 Categoria por cor (**recurso exclusivo**);
 - 15.1.2.1.2 Editora;
 - 15.1.2.1.2.1 Remissiva VER
 - 15.1.2.1.3 Forma de aquisição;
 - 15.1.2.1.4 Fornecedor/Doador;
 - 15.1.2.1.5 Função do Autor;
 - 15.1.2.1.6 Idioma;
 - 15.1.2.1.7 Local (de publicação);
 - 15.1.2.1.8 Localização
 - 15.1.2.1.9 Material;
 - 15.1.2.1.10 Meio físico;
 - 15.1.2.1.11 Moeda;
 - 15.1.2.1.12 Motivo de Baixa;
 - 15.1.2.1.13 Motivo de não divulgação
 - 15.1.2.1.14 País;
 - 15.1.2.1.15 Periodicidade;
 - 15.1.2.1.16 Período de Circulação;
 - 15.1.2.1.17 Público-alvo (**recurso exclusivo**);
 - 15.1.2.1.18 Série (coleção);
 - 15.1.2.1.19 Subcategoria;
 - 15.1.2.1.20 Suporte;
 - 15.1.2.1.21 Tabela opcional de título;
 - 15.1.2.1.22 Tabela opcional de exemplar;

 - 15.1.2.2 Tabelas para cadastro de usuários e circulação:
 - 15.1.2.2.1 Bairro;
 - 15.1.2.2.2 Cidade;

- 15.1.2.2.3 Departamento;
- 15.1.2.2.4 Empresa;
- 15.1.2.2.5 Estado;
- 15.1.2.2.6 Motivo de Bloqueio;
- 15.1.2.2.7 Motivo de retenção
- 15.1.2.2.8 Penalidade alternativa
- 15.1.2.2.9 Serviço
- 15.1.2.2.10 Tabela opcional de usuário
- 15.1.2.2.11 Tipo de Empréstimo
- 15.1.2.2.12 Tipo de Identidade;
- 15.1.2.2.13 Tipo de Usuário.

15.1.3 Tabelas Acadêmicas com permissão de acesso definido por tabela:

- 15.1.3.1 Área de conhecimento;
- 15.1.3.2 Curso;
- 15.1.3.3 Disciplina (**Acadêmico**)
- 15.1.3.4 Período;
- 15.1.3.5 Série;
- 15.1.3.6 Turma.

15.2 Visualização dos registros relacionados aos termos cadastrados nas tabelas.

15.3 Permite substituição de termos presentes de uma mesma tabela, alterando um termo errado por um correto.

15.4 Possui controle de Revisão para as tabelas de:

- 15.4.1 Autoridades
 - 15.4.1.1 Pessoa
 - 15.4.1.2 Instituição
 - 15.4.1.3 Evento
 - 15.4.1.4 Assunto
 - 15.4.1.5 Título uniforme

15.4.2 Tabelas auxiliares:

- 15.4.2.1 Local de publicação
- 15.4.2.2 Editora

16. Configurações Gerais

16.1 Permite controle de configurações e políticas de forma "Gerais" (aplicável de forma idêntica a todas as bibliotecas) ou de forma "Locais" (aplicável exclusiva a uma biblioteca), da base de dados única.

16.1.1 Na forma "Configurações Gerais", dispõe de dados de:

16.1.2 Moeda padrão

16.1.3 Configuração de fuso horário

16.1.4 Permissão para alterar exemplares de outras bibliotecas (**Multibiblioteca**)

16.2 Criação de campos opcionais editáveis para cadastro de:

16.2.1 Usuários

16.2.2 Exemplares

16.2.3 Tabelas opcionais editáveis para cadastro de:

16.2.3.1 Usuários

16.2.3.2 Títulos (obras e periódicos)

16.2.3.3 Exemplares

16.3 Definição de dados de Exemplares

16.3.1 N° de Tombo

16.3.1.1 Sugestão de próximo número de tomo

16.3.1.2 Controle por acervo (obras / periódicos)

16.3.1.3 Identificação do exemplar para circulação

16.3.1.3.1 Código

16.3.1.3.2 N° de tomo

16.3.2 Integração com API Web (*Web service*)

16.3.2.1 Integração com AD (Active Directory) (**híbrido**)

16.4 Logotipo (aplicado no Terminal de consulta (**TWeb**) e relatórios)

16.4.1 Acervo: definição de:

16.4.1.1 Público-alvo

16.4.2 Classificação por cor

16.4.2.1 Identificação da tabela de sublocalização

16.5 Terminal Web (**TWeb**)

16.5.1 Carrosséis

- 16.5.1.1 Últimas aquisições
- 16.5.1.2 Títulos mais emprestados (**recurso exclusivo**)
- 16.5.1.3 Categoria por cor
- 16.5.1.4 Ordem de exibição dos carrosséis
- 16.5.1.5 Definição do nome dos carrosséis
- 16.5.1.6 Separação das buscas para identificação de acessos locais e externos (**híbrido**)

- 16.6 Configuração para o nome para: (**híbrido**)
 - 16.6.1 Acervo;
 - 16.6.2 Autoridades;
 - 16.6.3 Legislação; (**híbrido, legislação**)
 - 16.6.4 Opção de tradução dos termos definidos;

- 16.7 Integração
 - 16.7.1 Utilização de single sign on (SSO) para autenticação integrada
 - 16.7.2 Habilitar criptografia

 - 16.7.3 Links e serviços:
 - 16.7.3.1 Habilitação de área restrita de serviços a usuários

 - 16.7.4 Logotipo
 - 16.7.4.1 Orientações sobre os requisitos da imagem

 - 16.7.5 Resultados de busca
 - 16.7.5.1 Número de resultados por página
 - 16.7.5.2 Conteúdo digital (**conteúdo digital**)
 - 16.7.5.2.1 Exibir conteúdo digital vinculado ao título
 - 16.7.5.2.2 Exibir títulos de conteúdo digital (sem exemplar) para todas as bibliotecas (**multibiblioteca**)

 - 16.7.6 Customização de interface com as opções de:
 - 16.7.6.1 Tema neutro
 - 16.7.6.2 Tema infantil
 - 16.7.6.3 Tema infanto-juvenil
 - 16.7.6.4 Tema personalizado
 - 16.7.6.4.1 Seleção da cor base
 - 16.7.6.4.2 Seleção da cor de fundo
 - 16.7.6.5 Banner

16.8 Usuários

16.8.1 Código do usuário

16.8.1.1 Sugestão de próximo código do usuário

17. Configurações Locais

17.1 Dispõe de, no mínimo, as seguintes informações:

17.1.1 Dados da biblioteca

17.1.2 Nome da biblioteca

17.1.3 Endereço

17.1.4 Bairro

17.1.5 Cidade

17.1.6 Cep

17.1.7 Telefone

17.1.8 Fax

17.1.9 E-mail

17.1.10 Site

17.1.11 Nome do diretor

17.1.12 Outras informações

17.1.13 Configuração de fuso horário da biblioteca

17.1.14 Filtro padrão pela biblioteca logada (**Multibiblioteca**)

17.2 Carta de cobrança

17.2.1 Conteúdo da carta de cobrança nas versões impressa e por e-mail/notificação

17.2.2 Composição de e-mail de carta de cobrança

17.2.3 Bloqueio de envio de carta de cobrança

17.2.4 Envio automático de carta de cobrança

17.2.4.1 Envio de notificação após número de dias úteis de atraso definido pelo operador

17.2.4.2 Periodicidade de reenvio, em dias úteis definido pelo operador

17.2.5 Impressão de carta de cobrança na tela de empréstimo

17.2.6 Cobrança de multas e serviços em aberto

17.2.7 Conteúdo da carta de cobrança de multas e serviços nas versões impressa e por e-mail

17.2.7.1 Composição do e-mail de carta de cobrança de multas e serviços

17.2.7.2 Bloqueio de envio de carta de cobrança de multas e serviços

17.2.8 Envio automático de carta de cobrança de multas e serviços

17.2.8.1 Envio de e-mail após número de dias úteis de geração da multa ou serviço definido pelo operador

17.2.8.2 Impressão de carta de cobrança de multas e serviços

17.2.8.3 Periodicidade de reenvio, em dias úteis definido pelo operador

17.3 Configurações de circulação

17.3.1 Acervo

17.3.1.1 Aviso de devolução

17.3.1.1.1 Composição do e-mail de aviso de devolução

17.3.1.1.2 Envio automático de aviso de devolução

17.3.1.1.3 Envio de e-mail com antecedência de dias para devolução

17.3.1.1.4 Periodicidade de reenvio, em dias úteis definido pelo operador

17.4 E-mail

17.4.1 Configurações do servidor SMTP

17.4.1.1 Configuração das informações no mínimo de:

17.4.1.2 E-mail

17.4.1.3 E-mail de retorno

17.4.1.4 Host

17.4.1.5 Porta

17.4.1.6 Tipo de criptografia

17.4.1.7 Mecanismo de autenticação

17.4.1.7.1 Automático

17.4.1.7.2 Login

17.4.1.8 Autenticação pelo servidor

17.4.1.8.1 Usuário

17.4.1.8.2 Senha

17.4.1.9 Habilitação de envio de e-mail simultâneo

17.4.1.10 Inclusão de logotipo no rodapé dos e-mails

17.4.2 Material não divulgado

17.4.2.1 Definição que ao incluir novo material, o item é marcado como não divulgado

17.4.2.1.1 Exige seleção do motivo de não divulgado

17.4.2.1.2 Indicação do motivo de não divulgação

17.4.3 Penalidades alternativas

17.4.3.1 Composição de recibo de penalidade alternativa

17.4.3.1.1 Configuração do texto padrão do e-mail de penalidade alternativa

17.4.3.2 Sanção de penalidades

17.4.3.2.1 Configuração de prazo de penalidades por:

17.4.3.2.1.1 Quantidade de prazos:

17.4.3.2.1.1.1 Tipo de penalidade

17.4.3.2.1.1.2 Tipo de usuário

17.4.3.2.1.1.3 Prazo (dias úteis)

17.4.4 Reservas

17.4.4.1 Calendário de reservas

17.4.4.1.1 Dias úteis

17.4.4.1.2 Indicação de feriados e recessos

17.4.4.2 Liberação

17.4.4.2.1 Apresentação de mensagem na devolução notificando o operador que a reserva foi liberada.

17.4.4.2.2 Permite definir quais tipos de materiais podem ser reservados.

17.4.4.3 Permite configurar a quantidade máxima e prazo de reservas

17.4.4.3.1 Tipo de usuário: Aluno, Funcionário, Professor etc.

17.4.4.3.2 Tipo de material

17.4.4.4 Permite configurar prazo da reserva

17.4.4.4.1 Prazo em:

17.4.4.4.1.1 Dias corridos

17.4.4.4.1.2 Dias úteis.

17.4.4.4.2 Definição de prazos (dias) por tipo de material e usuário

17.4.4.5 Envio de recibo de reserva por e-mail

17.4.4.5.1 Configuração do texto padrão do e-mail de reservas

17.4.5 Serviços

17.4.5.1 Bibliotecas que podem efetuar o recebimento (**Multibiblioteca**)

17.4.5.1.1 Permite recebimento de serviços com valor igual a zero

17.4.5.1.2 Definição do formato para impressão de recibos de serviços

17.4.5.1.2.1 A4

17.4.5.1.2.2 Bobina 75mm

17.4.5.2 Valores dos serviços por

17.4.5.2.1 Serviços

17.4.5.2.2 Usuários

17.4.6 Usuários

17.4.6.1 Tipo de documento para identificação de usuário duplicado

17.5 Permite a configuração das políticas de empréstimos de cada biblioteca, mesmo com utilização por múltiplas bibliotecas em base de dados única (**Multibiblioteca**)

18. Central de notificações

18.1 Notificações ao operador sobre eventos pertinentes ou agendados no sistema

18.2 Permite realização de operações em segundo plano, sem que as atividades sejam suspensas enquanto o sistema realiza um processamento

18.2.1 Operações realizadas em segundo plano:

18.2.1.1 Inventário

18.2.1.2 Importação de registros por arquivo no formato ISO2709

18.2.1.3 Importação de usuários

18.2.1.4 Baixa em lote

18.2.2 Busca simples de notificações por:

18.2.2.1 Lidas

18.2.2.2 Não lidas

18.2.3 Busca avançada de notificações por:

18.2.3.1 Data de agendamento

18.2.3.2 Data de conclusão

18.2.3.3 Tipo de notificação

18.2.3.4 Situação da notificação (concluído, erro no processamento, processando)

18.2.3.5 Status da notificação (lido, não lido, indiferente)

18.2.3.6 Visualização de detalhes da notificação

18.2.4 Marcação das notificações como:

18.2.4.1 Lida

18.2.4.2 Não lida

18.2.5 Permite visualização de todas as notificações do operador

18.2.6 Sinalização que o operador possui notificação nova

19. Tradução do sistema (Tradução)

19.1 Tradução do sistema (gerenciador) para outros idiomas

19.2 Permite aos operadores a customização das nomenclaturas utilizadas no sistema, no mínimo nos idiomas:

19.2.1 Português

19.2.2 Espanhol

19.2.3 Inglês

19.2.4 Catalão

19.3 Destaque dos termos customizados

19.4 Registro da data em que o termo do sistema foi customizado

19.5 Permite ao operador alterar o idioma da interface do Terminal de consulta, no mínimo nos idiomas: (**TWeb**)

19.5.1 Português

19.5.2 Espanhol

19.5.3 Inglês

19.5.4 Catalão

20. Terminal de Consulta (TWeb)

20.1 Adoção de padrões de acessibilidade com recursos de:

20.1.1 Orientações sobre acessibilidade no Terminal de consulta;

20.1.2 Ampliação de textos na tela;

20.1.3 Uso de auto-contraste, removendo cores;

20.2 Permite pesquisa de registros do acervo (bibliográfico), autoridades (**híbrido**) e **legislação (híbrido+Legislação)**;

20.2.1 Configuração para definir se a busca por autoridades será apresentada;
(**híbrido**)

20.2.1.1 Configuração do nome que será atribuído na busca por autoridade(**híbrido**)

20.2.2 Configuração para definir se a busca por legislação será apresentada;
(**híbrido**)

20.2.2.1 Configuração do nome que será atribuído na busca por legislação
(**híbrido**)

20.2.3 Controle de acesso à pesquisa apenas ao usuário que estiver cadastrado na biblioteca, mediante login e senha do usuário;

20.2.3.1 Recurso de CAPTCHA para autenticação dos usuários

20.2.4 Pesquisa de autoridades por: (**híbrido**)

20.2.4.1 Pessoa

20.2.4.2 Instituição

20.2.4.3 Evento

20.2.4.4 Título uniforme

20.2.4.5 Termo cronológico

20.2.4.6 Termo tópico

20.2.4.7 Local geográfico

20.2.4.8 Termo de gênero e forma

20.2.4.9 Subdivisão geral

20.2.4.10 Subdivisão geográfica

20.2.4.11 Subdivisão cronológica

20.2.4.12 Subdivisão de forma

20.2.5 Recuperação de autoridades por: (**híbrido**)

20.2.5.1 Iniciado por

20.2.5.2 Contém

20.2.6 Navegação entre os registros de autoridades (**híbrido**) e bibliográficos

20.3 Permite ao usuário criar lista de favoritos (**TWeb**)

20.4 Permite ao usuário atualizar dados de contato

20.5 Permite pesquisa livre no acervo através de palavra-chave em:

20.5.1 Todos os campos

20.5.2 Título

20.5.3 Autoria, buscando por entrada principal e secundária

20.5.4 Assuntos

20.5.5 Série

20.5.6 Editora;

20.5.7 ISBN/ISSN.

20.6 Permite pesquisa avançada com uso de operadores booleanos E, OU e E NÃO nos campos por:

20.6.1 Todos os campos;

20.6.2 Título e subtítulo;

20.6.3 Autoria, buscando por entrada principal e secundária;

20.6.4 Assunto

20.6.5 Série

20.6.6 Editora

20.6.7 ISBN/ISSN

20.7 Permite busca avançada nos campos:

20.7.1 Localização

20.7.2 Tipo de material

20.7.3 Idioma

20.7.4 Ano de edição por:

20.7.4.1 Intervalo de anos

20.7.4.2 Ano exato

20.7.5 Últimas aquisições por:

20.7.5.1 Intervalo de datas

20.7.5.2 Data exata

20.7.5.3 A partir de uma data

20.7.5.4 Até uma data

20.8 Permite pesquisa por meio de categorias por cor, com suas respectivas imagens e cores associadas, garantindo a descoberta dos registros existentes mesmo aos usuários em fases iniciais de letramento.

20.9 Apresentação de carrosséis com:

20.9.1 Categorias por cor

20.9.2 Últimas aquisições

20.9.3 Obras mais emprestadas

20.9.4 Levantamentos bibliográficos (**híbrido**)

- 20.10 Permite pesquisa facilitada, sem necessidade de digitação de termos ou palavras, por meio de navegação entre as categorias por cor e subcategorias.
- 20.11 Permite pesquisa por meio de toque em tela (*touchscreen*).
- 20.12 Permite busca apenas por registros que possuem conteúdo digital vinculado. (**Conteúdo digital**)
 - 20.12.1 Configuração para apresentar registros sem exemplares (apenas conteúdo digital) ignorando o filtro por biblioteca (**multibiblioteca**)
- 20.13 Apresentação dos resultados de busca em facetas por:
 - 20.13.1 Ano de publicação;
 - 20.13.2 Assuntos;
 - 20.13.3 Autores;
 - 20.13.4 Categoria por cor;
 - 20.13.5 Conteúdo digital; (**Conteúdo digital**)
 - 20.13.6 Edição;
 - 20.13.7 Idioma;
 - 20.13.8 Público-alvo;
 - 20.13.9 Tipo de material
 - 20.13.10 Conteúdo digital (**Conteúdo digital**)
 - 20.13.11 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
- 20.14 Permite uso das facetas para refinamento da pesquisa, aplicando critérios dentro da busca realizada
- 20.15 Permite pesquisa nos itens presentes nas facetas por meio de digitação (autocomplete)
- 20.16 Configuração para definir a forma de visualização do resultado da busca:
 - 20.16.1 Capas
 - 20.16.2 Lista
- 20.17 Apresentação de diferentes formas de visualização dos registros recuperados:
 - 20.17.1 Registro completo
 - 20.17.2 Referência (ABNT NBR 6023:18)
 - 20.17.3 MARC Tags

20.18 Exportação de registros bibliográficos no formato MARC 21 nas opções:

- 20.18.1 Copiar para área de transferência para colar diretamente no sistema
- 20.18.2 Salvar no formato ISO2709

20.19 Na visualização por capas apresenta os dados de:

- 20.19.1 Título
- 20.19.2 Subtítulo
- 20.19.3 Número e parte do título (**híbrido**)

20.20 A tela de consulta apresenta a quantidade de itens recuperados pela busca, bem como as informações gerais, tais como:

- 20.20.1 Título
 - 20.20.1.1 Subtítulo
 - 20.20.1.2 Número e parte do título (**híbrido**)
- 20.20.2 Edição
- 20.20.3 Autores
- 20.20.4 Idioma
- 20.20.5 ISBN ou ISSN
- 20.20.6 Número de chamada
- 20.20.7 Publicação (imprenta)
- 20.20.8 Público-alvo
- 20.20.9 Notas
- 20.20.10 Resumo
- 20.20.11 Fonte (**Analíticas**)
- 20.20.12 Categorias por cor
- 20.20.13 Subcategorias
- 20.20.14 Assuntos
- 20.20.15 Número de exemplares
- 20.20.16 Imagem de referência (capa)
- 20.20.17 Conteúdo digital (**Conteúdo digital**)

20.21 A tela de consulta permite o envio de registros para a área Minha Seleção onde é possível:

- 20.21.1 Imprimir resultados salvos no formato de lista ou referência
- 20.21.2 Remover itens selecionados
- 20.21.3 Alterar a visualização dos registros por capas ou lista
- 20.21.4 Envio da Minha Seleção por e-mail, no formato de lista ou referência
- 20.21.5 Geração de arquivo no formato ISO2709 para os registros presentes na Minha Seleção

- 20.22 Permite a criação de ilimitadas listas de favoritos
 - 20.22.1 Opção para renomear lista de favoritos
 - 20.22.2 Trocar registros de lista de favoritos
 - 20.22.3 Criar ou eliminar listas existentes
 - 20.22.4 Selecionar diversos registros para uma lista de favoritos
 - 20.22.5 Enviar por e-mail os registros de uma lista de favoritos, no formato de lista ou referência
 - 20.22.6 Imprimir os registros de uma lista de favoritos, no formato lista ou referência

- 20.23 A tela de consulta permite a seleção de um dos registros e apresentar os demais campos da obra e de seus exemplares como:
 - 20.23.1 Tombo
 - 20.23.2 Edição
 - 20.23.3 Ano
 - 20.23.4 Volume
 - 20.23.5 Suporte
 - 20.23.6 Biblioteca (**Multibiblioteca**)
 - 20.23.7 Localização
 - 20.23.8 Situação (disponível, emprestado, reservado etc.)
 - 20.23.9 Data prevista de devolução de exemplares de Obras e Periódicos.
 - 20.23.10 Motivo de retenção (se público) e data limite de retenção do exemplar
 - 20.23.11 QR Code com os dados para localização do material na estante

- 20.24 Permite customização da interface WEB, em relação a cores, estampas e fontes utilizadas.

- 20.25 Oferece ao usuário serviços de autoatendimento, configurados pelo bibliotecário:
 - 20.25.1 Renovação;
 - 20.25.2 Reservas;
 - 20.25.2.1 Inclusão
 - 20.25.2.2 Exclusão
 - 20.25.3 Consulta ao histórico e circulações em aberto;
 - 20.25.3.1 Filtro por idioma no histórico de circulações
 - 20.25.4 Consulta às reservas efetuadas e situação: liberada ou aguardando liberação
 - 20.25.5 Troca de senha.

20.26 Apresentação de notificações ao usuário informando sobre:

20.26.1 Empréstimos para serem devolvidos

20.26.2 Multas em aberto

20.26.3 Reservas liberadas

20.27 Permite a publicação de avisos no Terminal Web com dados de:
(TWeb)

20.27.1 Título do aviso

20.27.2 Resumo do aviso

20.27.3 Tipo de aviso:

20.27.3.1 Público;

20.27.3.2 Somente usuários cadastrados

20.27.3.3 Usuários específicos

20.27.4 Definição do período de exibição, com datas de início e término

20.27.5 Configuração de texto com:

20.27.5.1 Recursos de formatação (negrito, itálico, fontes, tamanho da fonte, alinhamento)

20.27.5.2 Alteração de cores de fontes e cor de fundo

20.27.5.3 Inclusão de:

20.27.5.3.1 Tabelas

20.27.5.3.2 Imagens disponíveis na web, inclusive com animação

20.27.5.3.3 Links para outros sites

20.28 Apresentação de opção de filtro por biblioteca (**Multibiblioteca**)

20.29 Apresentação das últimas aquisições na página inicial do Terminal Web.

20.29.1 Utilização de filtro da biblioteca para apresentar as últimas aquisições na página inicial do Terminal Web (**Multibiblioteca**)

20.29.2 Apresentação de títulos por data de liberação para divulgação (**híbrido**)

20.30 Apresentação dos itens mais emprestados na página inicial do Terminal Web.

20.30.1 Utilização de filtro da biblioteca para apresentar os itens mais emprestados na página inicial do Terminal Web (**Multibiblioteca**)

- 20.31 Apresentação automática de capa fantasia com dados do título e autor para os títulos que não possuem a imagem de referência cadastrada.
- 20.32 Apresentação de fotografia vinculada ao cadastro do usuário após a realização do login.
- 20.33 Permite acesso a documentos digitais vinculados ao registro (obras, periódicos e/ou analíticas (**Analíticas, Conteúdo digital**))
 - 20.33.1 Apresentação do formato do arquivo ou site vinculado ao registro
 - 20.33.2 Permite acesso ao conteúdo digital por um clique (**Conteúdo digital**)
 - 20.33.2.1 Definição do tipo de acesso do arquivo digital por:
 - 20.33.2.1.1 Download
 - 20.33.2.1.2 Visualização em tela para arquivos no formato PDF
- 20.34 Pesquisa simples de legislação por: (**híbrido**)
 - 20.34.1 Todos os campos;
 - 20.34.2 Tipo de norma;
 - 20.34.3 Número;
 - 20.34.4 Ano;
 - 20.34.5 Apelido
- 20.35 Pesquisa avançada de legislação por: (**legislação, híbrido**)
 - 20.35.1 Todos os campos;
 - 20.35.2 Tipo de norma;
 - 20.35.3 Número;
 - 20.35.4 Ano;
 - 20.35.5 Data de assinatura;
 - 20.35.6 Data de publicação;
 - 20.35.7 Ementa;
 - 20.35.8 Texto integral;
 - 20.35.9 Apelido;
 - 20.35.10 Órgãos de origem;
 - 20.35.11 Responsável intelectual;
 - 20.35.12 Assuntos;
 - 20.35.13 Processo;
 - 20.35.14 Projeto de lei;
 - 20.35.15 Situações;
 - 20.35.15.1 Permite acessar endereços de sites (URLs) ao registro

20.35.15.2 Permite inclusão ilimitada de sites aos registros

20.36 Possui configuração para autenticação integrada (*Single Sign On SSO*) que permite que o usuário autenticado em outro portal da instituição possa acessar o terminal de consultas sem necessidade de informar novamente login e senha.

20.37 Possui configuração para autenticação do usuário por meio de CAPTCHA

20.38 Visualização de dados completos de autoridades: **(híbrido)**

20.38.1 Visualização de detalhes da autoridade

20.38.2 Busca no acervo a partir da autoridade

20.38.3 Descrição

20.38.4 Remissivas Ver

20.38.5 Remissivas Ver Também

20.38.6 Notas

20.38.7 Assuntos, com indicação de Termo Geral (TG), Termo Específico (TE) e Termo Relacionado (TR) **(híbrido, MARC)**

20.38.8 Exportação do registro de autoridades no formato MARC Tags para cópia

20.38.9 Visualização de links úteis **(híbrido)**

20.38.9.1 Segmentação de links úteis entre links do catálogo e links do Terminal Repositório digital

20.38.10 Criação de perfil de interesse para realização de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) **(híbrido)**

20.38.10.1 Apresentação do e-mail cadastrado do usuário para recebimento do DSI

20.38.10.2 Seleção dos tipos de materiais de interesse

20.38.10.3 Seleção das áreas do conhecimento de interesse

20.38.10.4 Seleção de interesses, com busca nas tabelas de autoridades:

20.38.10.4.1 Pessoa

20.38.10.4.2 Instituição

20.38.10.4.3 Termo tópico (assunto)

20.38.10.4.4 Título uniforme

21. Ajuda

- 21.1 Possui ajuda online dentro da ferramenta, orientando o funcionamento do sistema, no mínimo com informações de:
 - 21.1.1 Visão geral
 - 21.1.2 Acervo
 - 21.1.3 Circulação
 - 21.1.4 Configuração
 - 21.1.5 Usuários
 - 21.1.6 Tabelas

22. Acesso ao Atendimento do Suporte (através do software)

- 22.1 Permite acesso à área de Suporte, com possibilidade de:
- 22.2 Abertura de janela de conversa (chat)
- 22.3 Registro ou consulta a ocorrências

23. Painel de Gestão (módulo Painel de Gestão)

- 23.1 Dispõe de painel de gestão para acompanhamento das informações consolidadas da biblioteca ou de uma rede de biblioteca (**Multibiblioteca**). O painel de gestão é ferramenta que segue conceitos de *datawarehouse*, aplicado em BI (*Business Intelligence*), com coleta de dados para análise e tomada de decisões.
- 23.2 Dispõe de informações e gráficos com as estatísticas consolidadas de toda rede e por biblioteca.
- 23.3 Apresentação de gráficos elaborados de forma dinâmica
- 23.4 Apresentação da quantidade de resultados nos gráficos
- 23.5 Destaque dos valores presentes nos gráficos por clique do mouse ou toque em tela (*touchscreen*)
- 23.6 Apresentação de grupos de dados com informações sobre:
 - 23.6.1 Dados gerais do acervo
 - 23.6.1.1 Quantidade de títulos de obras
 - 23.6.1.2 Quantidade de títulos de periódicos

- 23.6.1.3 Soma total de títulos de obras e de periódicos
- 23.6.1.4 Dados gerais do acervo – Exemplares
- 23.6.1.5 Quantidade total de exemplares
- 23.6.2 Possibilidade de detalhar os dados com aplicação de filtro por data

- 23.6.3 Detalhamento de dados por biblioteca: **(Multibiblioteca)**
 - 23.6.3.1 Exemplares de obras
 - 23.6.3.2 Exemplares de periódicos
 - 23.6.3.3 Usuários
 - 23.6.3.4 Empréstimos
 - 23.6.3.5 Renovações

- 23.6.4 Perfil dos usuários
 - 23.6.4.1 Apresentação de gráfico com a quantidade de usuários cadastrado por sexo

 - 23.6.4.2 Apresentação de gráfico com a quantidade de usuários por faixa etária

 - 23.6.4.3 Apresentação de gráfico com a quantidade de usuários por tipo (aluno, professor, funcionário etc.)

 - 23.6.4.4 Apresentação de gráfico com a quantidade de usuários por curso

- 23.6.5 Dados de circulação
 - 23.6.5.1 Apresentação de gráfico com a quantidade de empréstimos por mês
 - 23.6.5.1.1 Possibilidade de detalhar os dados com aplicação de filtro por data:
 - 23.6.5.1.1.1 Últimos 12 meses
 - 23.6.5.1.1.2 Últimos 6 meses
 - 23.6.5.1.1.3 Últimos 24 meses
 - 23.6.5.1.1.4 Período personalizado

 - 23.6.5.2 Apresentação de gráfico com a quantidade de atendimentos presenciais pelos períodos:
 - 23.6.5.2.1 Madrugada
 - 23.6.5.2.2 Manhã
 - 23.6.5.2.3 Tarde
 - 23.6.5.2.4 Noite

23.6.5.2.5 Possibilidade de detalhar os dados com aplicação de filtro por data:

23.6.5.2.5.1 Últimos 12 meses

23.6.5.2.5.2 Últimos 6 meses

23.6.5.2.5.3 Últimos 24 meses

23.6.5.2.5.4 Período personalizado

23.7 Dados de acervo

23.7.1 Apresentação de quantidade de títulos por material

23.7.1.1 Possibilidade de detalhar os dados com aplicação de filtro por data

23.8 Consultas aos terminais

23.8.1 Apresentação de quantidade de consultas no Terminal Web, por mês

23.8.1.1 Possibilidade de detalhar os dados com aplicação de filtro por data:

23.8.1.1.1 Últimos 12 meses

23.8.1.1.2 Últimos 6 meses

23.8.1.1.3 Últimos 24 meses

23.8.1.1.4 Período personalizado

23.9 Permite aplicação de filtro por biblioteca, refletindo nos gráficos e dados apresentados. (**Multibiblioteca**)

23.10 Consultas podem ser por meio de equipamentos móveis, tais como: *smartphones*, tablets e notebooks, além de microcomputadores desktop.

23.11 Acesso ao Painel de Gestão por meio de autenticação de usuário e senha

23.12 Permite exportação dos gráficos gerados pelo Painel para os formatos:

23.12.1 PDF

23.12.2 Imagem

23.12.3 Excel (quando os dados estão distribuídos em grade).